



Jet Time bagageregler

Bagageforsinkelse

Jet Time beklager, at Deres bagage er forsinket og den ulejlighed dette måtte medføre.

Den udleverede PIR Rapport (Property Irregularity Report) er dokumentation for, at forsinkelsen er anmeldt. Rapporten skal indsendes sammen med skadesanmeldelsen.

Ansvar for bagageeftersøgning påhviler Jet Times handlingsselskab i ankomstlufthavnen de første 5 døgn efter anmeldelsen. Derfor skal handlingsselskabet kontaktes inden for denne periode. Efter 5 døgn er ansvaret for bagageeftersøgningen overdraget til Jet Time, hvorfor de venligst bedes kontakte os på tlf. +45 32 46 73 00.

Eftersøgningen er baseret på navnet på den bagageslip, som blev påsat ved check ind i afrejselufthavnen. Derfor er det vigtigt, at navn og adresse stemmer overens med det, der opgives på rapporten.

Først når bagagen er ankommet til lufthavnen, vil De blive kontaktet af handlingsselskabet med henblik på levering, som sker på Jet Times regning.

Hvis bagagen er forsinket mere end 8 timer, yder Jet Time en kompensation på **100 EUR pr. forsinket kuffert** til indkøb af de mest fornødne toiletartikler og beklædning. Dette beløb udbetales som et engangsbeløb og vil i de fleste tilfælde blive udbetalt af rejsebureauet på vegne af Jet Time. Spørg Deres rejseleder.

Der ydes kun kompensation for bagageforsinkelser på udrejsedestination.

Bortkommen / beskadiget bagage

Hvis Deres bagage imod forventning ikke er lokaliseret inden for 21 dage, kan bagagen erklæres for bortkommen.

Jet Times erstatningsansvar er, i henhold til gældende lovgivning og Montreal Konventionen, begrænset. Derfor anbefaler vi, at De kontakter eget forsikringselskab for erstatning.

Derudover dækker Jet Time ikke skader på og bortkomst af følgende genstande:

Elektronisk udstyr, penge, smykker, ure, mobiltelefoner, øvrige værdigenstande, medicin, medicinske apparater/udstyr, nøgler, musikinstrumenter, computere, kameraer, videoptagere, forretningsdokumenter/personlige dokumenter, skrøbelige genstande, fordærvelige varer, briller/solbriller, klap/barnevogne uden Airshells, se endvidere Jet Times hjemmeside www.jet-time.dk

Kufferten skal være egnet til flytransport og skal være egnet til at blive håndteret i lufthavnens bagagesorteringsanlæg. Sorteringsanlæggene forårsager mange skader på hjul og udtrækshåndtag, hvorfor vi anbefaler, at De vælger en kuffert uden hjul og udtrækshåndtag. Af samme årsag dækker vi heller ikke skader på de dele af kufferten.

Beskadigede kufferter skal så vidt muligt altid forsøges repareret. Udgiften hertil dækkes af Jet Time eller eget forsikringselskab mod fremvisning af kvittering for reparation.

Hvis De har været uheldig og bagagen er beskadiget eller bortkommen og De vil gøre Deres krav gældende over for Jet Time eller forsikringselskab, kan De benytte anmeldelsen, som De finder på bagsiden af denne skrivelse. Øvrige regler finder De på vores hjemmeside www.jet-time.dk